

Nanny & Zo | Kinderopvang op Locatie - Algemene Voorwaarden

Artikel 1 - Definities en toepasselijkheid

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Nanny & Zo: Opdrachtnemer, dan wel de gebruiker van deze Voorwaarden is eenmanszaak Nanny & Zo, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Breda onder nummer 52013413;

Nanny-pas: een door de Ouders ingevulde kaart t.b.v. de nanny met daarop de contactgegevens en bereikbaarheidsgegevens van de Ouders, de naam, achternaam en leeftijd van het kind, alle ten behoeve van het kind van belang zijnde informatie alsmede de bevestiging van de Ouders dat zij kennis hebben genomen van de Voorwaarden, waar zij door ondertekening van de Nanny-pas mee akkoord zijn;

Locatie: de door Opdrachtgever aan te wijzen en ter beschikking te stellen plaats waar Nanny & Zo de Overeenkomst zal uitvoeren;

Opdracht: de kenmerkende prestatie door Nanny & Zo te verrichten op basis van de tussen Nanny & Zo en Opdrachtgever afgesloten overeenkomst;

Opdrachtgever: de wederpartij van Nanny & Zo met wie een overeenkomst tot het verrichten van diensten wordt gesloten;

Ouders: de ouders, verzorgers, voogden of anderszins verantwoordelijken over een kind, welk kind gebruik zal maken van de door Nanny & Zo onder de Overeenkomst te verrichten diensten;

Overeenkomst: elke tussen Nanny & Zo en Opdrachtgever gesloten overeenkomst op basis waarvan Nanny & Zo haar diensten aan Opdrachtgever zal verlenen;

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Nanny & Zo.

2. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes vanuit Nanny & Zo, alsmede op alle overeenkomsten.

3. Het door de Opdrachtgever zonder commentaar accepteren en behouden van een aanbieding of opdrachtbevestiging waarop naar deze Voorwaarden is verwezen, geldt als instemming met de toepassing ervan. Deze Voorwaarden gelden ook indien er met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, maar door Nanny & Zo nog geen getekende offerte/opdrachtbevestiging van Opdrachtgever retour is ontvangen.

4. Deze Voorwaarden dienen ook te worden geaccepteerd door de Ouders, welke acceptatie zal plaatsvinden door middel van de ondertekening van de Nanny-pas. Wanneer Nanny & Zo alleen de activiteiten begeleidt en er dientengevolge niet met een Nanny-pas wordt gewerkt, accepteert de Opdrachtgever dat de Ouders ten alle tijden de verantwoordelijkheid over de kinderen behouden en dienen zij in de nabijheid van hun kinderen te verblijven.

5. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Nanny & Zo, voor de uitvoering waarvan door Nanny & Zo derden dienen te worden betrokken.

6. Eventueel door de Opdrachtgever gebruikte algemene voorwaarden zijn slechts na expliciete schriftelijke acceptatie door Nanny & Zo van toepassing.

7. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Nanny & Zo en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

8. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

9. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

10. Indien Nanny & Zo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Nanny & Zo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

11. Indien Nanny & Zo met de Opdrachtgever meer dan eenmaal een overeenkomst sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze in ieder specifiek geval al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard.

Artikel 2 - Aanbod, informatie en totstandkoming overeenkomst

1. Alle offertes en aanbiedingen van Nanny & Zo zijn vrijblijvend en onbeperkt geldig, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend als de Opdracht waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer uitgevoerd kan worden.

2. Offertes van Nanny & Zo kunnen slechts tot Overeenkomsten leiden, indien deze schriftelijk zijn afgegeven en door Opdrachtgever schriftelijk zijn aanvaard middels het ondertekenen van de Offerte.

3. Indien de aanvaarding door de Opdrachtgever (ook op kennelijk ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Nanny & Zo daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Nanny & Zo anders aangeeft.

4. Nanny & Zo kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan of behoort te begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

5. Nanny & Zo is gerechtigd om binnen de geldigheidsduur van een offerte deze te wijzigen of in te trekken.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Nanny & Zo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
8. De prijzen die in de offertes worden genoemd zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
9. Materiaalkosten, reis- en transportkosten en overige kosten worden in de Offertes gespecificeerd. Onvoorziene reis- verblijfs- en parkeerkosten komen voor rekening van Opdrachtgever op nacalculatie.
10. De kosten voor de Locatie, benodigde faciliteiten en catering (voor zowel Nanny & Zo als de kinderen) zijn niet inbegrepen in de offerte en komen voor rekening van de Opdrachtgever, tenzij partijen anders overeenkomen.

Artikel 3. Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden Nanny & Zo tijdig alle informatie te verstrekken, welke Nanny & Zo voor een correcte uitvoering van de Overeenkomst nodig heeft. Het betreft gegevens waarvan Nanny & Zo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.
2. Het aanbod is gebaseerd op de daartoe door Opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij Nanny & Zo mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. De door de Opdrachtgever verstrekte informatie zal als uitgangspunt dienen voor de totstandkoming van de overeenkomst.
3. Opdrachtgever staat in voor en draagt het (financiële) risico van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Nanny & Zo verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.
4. Opdrachtgever zorgt er voor dat Nanny & Zo tijdig kan beschikken:
 - over het gebouw, of het terrein, waarin of waarop de Opdracht moet worden uitgevoerd;
 - over de faciliteiten zoals die in de Overeenkomst zijn vermeld;
 - over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van benodigde materialen.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Nanny & Zo zijn verstrekt heeft Nanny & Zo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten -volgens de gebruikelijke tarieven van Nanny & Zo - bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende beschikbaarheid van dranken (koffie, thee, fris) en eenvoudige maaltijden voor de Nanny's. De kosten hiervan komen voor rekening van Opdrachtgever.
7. De Opdrachtgever dient er voor te zorgen dat de door derden te verrichten werkzaamheden, welke niet tot de met Nanny & Zo overeengekomen werkzaamheden behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de Opdracht daarvan geen vertraging ondervindt.

Artikel 4. Materialen van derden

1. Nanny & Zo zal de haar toevertrouwde materialen op Locatie met grote zorg behandelen. Nanny & Zo sluit echter uit iedere aansprakelijkheid voor het beschadigen of verloren gaan van ter beschikking gestelde materialen, door welke oorzaak dan ook, behoudens opzet of grove nalatigheid van de zijde van Nanny & Zo.
2. In gevallen waarin met kostbare of niet vervangbare unica gewerkt moet worden, dient de wederpartij dit van tevoren schriftelijk en zeer nadrukkelijk en gedetailleerd kenbaar te maken aan Nanny & Zo.
3. De wederpartij vrijwaart Nanny & Zo en diens medewerkers, hulppersonen en eventuele onderaannemers volledig voor alle aanspraken van verzekeraars en andere derden terzake.

Artikel 5 - Uitvoering en wijziging van de overeenkomst

1. Nanny & Zo zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Nanny & Zo het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Indien Nanny & Zo voor de uitvoering van de Overeenkomst niet tijdig kan beschikken over de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en faciliteiten, welke moeten voldoen aan de te hanteren veiligheidsvoorschriften, heeft Nanny & Zo het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. Nanny & Zo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Nanny & Zo is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens
4. De wijze waarop Nanny & Zo de diensten zal verrichten, wordt door Nanny & Zo en de Opdrachtgever in onderling overleg bepaald.
5. Partijen zullen in geval van onvoorziene omstandigheden die de tijdige en/of juiste uitvoering van de Overeenkomst belemmeren, in goed overleg naar passende oplossingen zoeken. Wijzigingen in de Overeenkomsten kunnen slechts schriftelijk en met wederzijdse goedkeuring geschieden.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de Overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de Overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen

werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Nanny & Zo zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

7. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Nanny & Zo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de afnemer de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

8. Behoudens afwijkende en schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Nanny & Zo en Opdrachtgever, levert Nanny & Zo i.v.m. de geldende HACCP regelgeving zelf geen maaltijden. Een uitzondering hierop kan worden gemaakt voor de verstrekking van babyvoeding, snoep/koek of aanmaaklimonade, welke vanuit de fabrikant dienen te zijn verpakt en voorzien zijn van een houdbaarheidsdatum.

Artikel 6 - Uitvoeringsvoorwaarden

1. Nanny & Zo voert haar werkzaamheden uit in een door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde geschikte Locatie.
2. De Locatie dient te voldoen aan alle standaard geldende veiligheids-en hygiënevereisten.
3. De Locatie dient bereikbaar te zijn voor rolcontainers/steekwagens en ouders met kinderwagens. De Locatie dient te zijn voorzien van verlichting en een stroomaansluiting. Dit alles voor zover hier in de offerte c.q. opdrachtbevestiging geen nadere afspraken over zijn gemaakt.
4. Nanny & Zo draagt er zorg voor dat er minimaal één medewerker beschikt over een erkend EHBO- en/of BHV-diploma.
5. Onverminderd het bepaalde in lid 4 van dit artikel blijft Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verzorgen van alle wettelijke verplichtingen die gerelateerd zijn aan het gebruik van de Locatie, inclusief de aanwezigheid van adequate bedrijfshulpverlening.

Artikel 7 - Uitvoeringsbeperkingen

1. Nanny & Zo is in het belang van de overige kinderen gerechtigd om kinderen en/of ouders de toegang tot de opvang te weigeren, c.q. passende maatregelen te nemen, indien:
 - het betreffende kind besmettelijke ziekten verschijnselen of besmettelijke aandoeningen vertoont;
 - het betreffende kind ongeremde gedragskenmerken vertoont en dit gevaar kan opleveren voor de overige kinderen;
 - het betreffende kind tekenen van heimwee vertoont, die van dien omvang zijn dat het in het belang van het desbetreffende kind en/of de overige kinderen is dat Nanny & Zo haar diensten niet langer ten behoeve van het desbetreffende kind verleent;
 - kinderen of ouders zich agressief gedragen;
 - een kind tegen de wil door Ouders in de opvang wordt achtergelaten en er dientengevolge een onwerkbaar situatie ontstaat voor Nanny & Zo;
 - naar redelijkheid niet van Nanny & Zo kan worden verlangd haar diensten ter beschikking te stellen van een kind en/of kinderen;
 - deze Voorwaarden door de Ouders niet worden geaccepteerd en/of Ouders weigeren om een Nanny-pas in te vullen.
2. Nanny & Zo is in het belang van de veiligheid gerechtigd kinderen en hun Ouders de toegang tot de opvang of activiteiten te weigeren, wanneer het aantal reeds aanwezige kinderen de grens heeft bereikt van wat in de Overeenkomst is vastgelegd.
3. Nanny & Zo begeleidt alleen de activiteiten zoals die in de Overeenkomst met wederpartij zijn overeengekomen. Wanneer ter plaatse ook andere activiteiten aanwezig zijn, welke niet vooraf zijn overeengekomen, is Nanny & Zo nimmer verplicht om deze activiteiten te begeleiden of hier toezicht op te houden.
4. Wanneer op de Locatie een onveilige situatie, waar Nanny & Zo vooraf niet door Opdrachtgever van op de hoogte is gesteld, de veiligheid van de kinderen bedreigt, is Nanny & Zo gerechtigd om extra maatregelen te nemen of faciliteiten te eisen, waarbij de eventuele extra kosten voor rekening komen van Opdrachtgever. Indien de onveilige situatie naar mening van Nanny & Zo niet opgelost kan worden en als gevolg hiervan geen veilige opvang of activiteiten mogelijk zijn, is Nanny & Zo bevoegd om de opvang c.q. activiteiten geen plaats te laten vinden zoals bedoeld in artikel 8.4 van deze voorwaarden. Opdrachtgever is in een dergelijke situatie in gebreke gebleven bij het nakomen van genoemde verplichtingen uit artikel 3 van deze voorwaarden.
5. Indien Opdrachtgever kinderen met een handicap verwacht, zal Nanny & Zo in het offerte traject rekening houden met extra benodigde personele inzet. Wanneer hier sprake van is wordt deze extra opvangcapaciteit schriftelijk vastgelegd. Indien in de offerte door toedoen van de Opdrachtgever en/of Ouders geen of niet voldoende rekening is gehouden met de aanwezigheid van kinderen met een handicap, is Nanny & Zo gerechtigd additionele kosten in rekening te brengen of de opvang voor het betreffende kind te weigeren.
6. Ouders dienen tijdens de opvang in noodgevallen bereikbaar te zijn. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Nanny & Zo uiterlijk bij aanvang van de dienstverlening voor elk kind een ondertekende Nanny-pas ontvangt.

Artikel 8 - Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

1. Beide partijen kunnen de Overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen, onder de voorwaarden zoals opgenomen in dit artikel. De Overeenkomst wordt geacht te zijn aangegaan op het moment van ondertekening van de offerte door Opdrachtgever.

2. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Opdrachtgever, heeft Nanny & Zo recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane bezettingsverlies alsmede de kosten welke door Nanny & Zo zijn gemaakt ten behoeve van de voorbereiding van de Opdracht, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Nanny & Zo zijn toe te rekenen. Van tussentijdse opzegging is sprake indien er wordt opgezegd na het aangaan van de Overeenkomst maar voor de daadwerkelijke uitvoering van de werkzaamheden.

Bij tussentijdse opzegging tot 30 dagen voor de overeengekomen datum waarop de werkzaamheden zouden aanvangen zal Nanny & Zo 50% van het in de Offerte genoemde bedrag in rekening brengen. Bij opzegging van minder dan 30 dagen tot 7 dagen voor aanvang werkzaamheden zal Nanny & Zo 75% van het in de Offerte genoemde bedrag in rekening brengen. Bij opzegging van minder dan 7 dagen voor aanvang werkzaamheden zal Nanny & Zo het volledige bedrag uit de Offerte in rekening brengen.

Eventuele uitzondering op deze voorwaarde: Van toepassing bij opzegging van minder dan 7 dagen voor aanvang werkzaamheden wanneer de reden van opzegging het overlijden is van partner, (groot)ouders, broers/zussen of kinderen. In dit geval kan Nanny & Zo besluiten dat er geen 100% maar slechts 50% van het in de Offerte genoemde bedrag in rekening wordt gebracht. De reden dient op verzoek van Nanny & Zo te kunnen worden aangetoond. Nanny & Zo kan nimmer verplicht worden deze uitzondering te maken.

3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de Nanny & Zo, zal Nanny & Zo in overleg met de Opdrachtgever indien mogelijk, zorg dragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden.

4. Nanny & Zo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Opdrachtgever één of meerdere van zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

- Nanny & Zo bij het sluiten van de Overeenkomst de Opdrachtgever gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming en deze zekerheid uitblijft, dan wel onvoldoende is.

In de genoemde gevallen is Nanny & Zo bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de Overeenkomst over te gaan, een en ander onverminderd het recht van Nanny & Zo schadevergoeding te vorderen.

5. Nanny & Zo is bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen, welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd.

Artikel 9 - Geheimhouding, vertrouwelijkheid, publicatie

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar, of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Behoudens andersluidende afspraken welke schriftelijk met Opdrachtgever of Ouders door Nanny & Zo zijn overeengekomen, mogen tijdens de uitvoering van de Opdracht gemaakte beeldmaterialen door Nanny & Zo voor promotionele doeleinden worden aangewend.

Nanny & Zo zal nimmer persoonsgegevens van Opdrachtgever, Ouders en kinderen aan derden ter beschikking stellen, tenzij Nanny & Zo daartoe schriftelijke toestemming heeft verkregen.

Artikel 10 - Klachttermijnen

Klachten over de wijze waarop de Opdracht is uitgevoerd, dienen door de Opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de Opdracht schriftelijk te worden gemeld aan Nanny & Zo.

Artikel 11 - Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum op een door Nanny & Zo aan te geven wijze. Na het sluiten van de Overeenkomst ontvangt een particuliere Opdrachtgever van Nanny & Zo een factuur voor een aanbetaling van 50% van het in de Offerte genoemde bedrag. Het restant van het in de Offerte genoemde bedrag wordt na afloop van de Opdracht gefactureerd. Voor zakelijke Opdrachtgevers vindt de facturering achteraf plaats, maar Nanny & Zo behoudt zich het recht voor om een aanbetaling te verzoeken, indien daar volgens Nanny & Zo reden toe is.

Uitzondering: In het geval van bruiloften dient het restantbedrag voorafgaand aan de Opdracht in zijn geheel te zijn voldaan. Dit i.v.m. de vaak gebruikelijke huwelijksreis na afloop van de Opdracht.

Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Elke bevoegdheid tot verrekening, dan wel opschorting aan de zijde van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Betaling dient te geschieden in Euro, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

Indien partijen overeenkomen dat betaling in een andere valuta zal plaatsvinden, is Nanny & Zo gerechtigd de kosten die hiermee samenhangen bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

4. Indien de Opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, is hij zonder voorafgaande ingebrekestelling over het openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Opdrachtgever zullen de vorderingen van Nanny & Zo en de verplichtingen van de Opdrachtgever jegens Nanny & Zo onmiddellijk opeisbaar zijn. Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
6. Is de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. In ieder geval is de Opdrachtgever in geval van geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig het tarief zoals door de Ned. Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien Nanny & Zo aantoonbaar hogere kosten te hebben gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking. De eventueel gemaakte gerechtelijke- en executiekosten, waaronder in elk geval begrepen honoraria van advocaten, komen eveneens volledig voor rekening van de Opdrachtgever.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

1. Nanny & Zo is uitsluitend aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden directe schade voor zover deze schade wordt gedekt door een aansprakelijkheidsverzekering van Nanny & Zo.
2. Nanny & Zo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, welke het gevolg is van door of namens de Opdrachtgever en Ouders verstrekte onjuiste en/of onvolledige verstrekte informatie of faciliteiten.
3. Nanny & Zo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, als gevolg van deelname aan sport- en spelactiviteiten van Nanny & Zo. Nanny & Zo verplicht zich wel een zo veilig mogelijke situatie te creëren en voldoende begeleiding te leveren.
4. Nanny & Zo is niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever (of derden) geleden of te lijden schade, van welke aard en/of omvang dan ook, samenhangende met of voortvloeiende uit de uitvoering van de overeenkomst, daaronder begrepen schade aan in eigendom van de afnemer of derden toebehorende zaken, alsmede indirecte schade, daaronder bijvoorbeeld begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Nanny & Zo.
5. Nanny & Zo is jegens de Opdrachtgever nimmer aansprakelijk voor schade en/of kosten, van welke aard en/of omvang dan ook, die op enigerlei wijze samenhangen met of voortvloeien uit handelingen, nalatigheden, fouten en/of de kwaliteit van het geleverde werk van derden die door Nanny & Zo bij de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
6. Indien en voor zover ondanks het bepaalde in voornoemde leden op Nanny & Zo enige aansprakelijkheid jegens de Opdrachtgever in welke hoedanigheid en/of uit welchen hoofde dan ook mocht blijken te rusten, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting), dat aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor de geleverde materialen/verrichte werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. Indien er sprake is van deelopdrachten, dan zal de omvang van de door de Nanny & Zo te betalen schadevergoeding beperkt zijn tot de voor het betreffende deel van de Opdracht door Nanny & Zo in rekening te brengen bedrag.
7. Het voorgaande geldt uitzondering in geval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Nanny & Zo. Een reeks van samenhangende schadegevallen/gebeurtenissen geldt hierbij als één schadegeval/gebeurtenis.

Artikel 13 - Vrijwaring

1. De Opdrachtgever verliest diens rechten jegens Nanny & Zo en is aansprakelijk voor alle schade en vrijwaart Nanny & Zo tegen iedere aanspraak van derden ter zake van schadevergoeding indien en voor zover:
 - A. voormelde schade is ontstaan door ondeskundig en/of met instructies en/of adviezen van Nanny & Zo strijdig gebruik van de meegebrachte c.q. bewerkte zaken;
 - B. voormelde schade is ontstaan door aanwijzingen van of namens de Opdrachtgever aan Nanny & Zo;
 - C. voormelde schade is ontstaan doordat de Opdrachtgever zelf of een derde in opdracht van de Opdrachtgever onderhoud of pogingen daartoe aan de materialen heeft uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Nanny & Zo;
 - D. voormelde schade is ontstaan door fouten of onjuistheden in gegevens, materialen, faciliteiten e.d. die door of namens de Opdrachtgever aan Nanny & Zo zijn verschafte en/of voorgeschreven.

Artikel 14 - Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Nanny & Zo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Nanny & Zo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Nanny & Zo of van derden daaronder begrepen.
2. In geval van blijvende overmacht is Nanny & Zo gerechtigd de Overeenkomst met de Opdrachtgever door middel van een schriftelijke verklaring en zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden. Nanny & Zo is ter zake jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor enige door de Opdrachtgever geleden schade, van welke aard en omvang dan ook.

3. In geval van tijdelijke overmacht is Nanny & Zo gerechtigd de termijnen waarbinnen de Overeenkomst moet worden uitgevoerd te verlengen met de tijd gedurende welke de tijdelijke verhindering geldt. Indien genoemde verhindering langer dan zes maanden duurt, kan de Opdrachtgever (gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst verlangen, zonder dat de Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, zulks onverminderd de (betalings-) verplichtingen van de Opdrachtgever ter zake van het reeds door Nanny & Zo uitgevoerde deel van de Overeenkomst.
4. Indien Nanny & Zo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Nanny & Zo bevoegd het reeds verrichte, respectievelijk het te verrichten deel van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 15 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Nanny & Zo en Opdrachtgever, daaronder begrepen aanbiedingen en offertes van Nanny & Zo is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.
2. Alle geschillen die voortvloeien uit, dan wel verband houden met de rechtsverhouding tussen Nanny & Zo en Opdrachtgever, waar deze algemene voorwaarden op van toepassing zijn, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen Nanny & Zo zaakdoende is en waar vanuit de werkzaamheden zijn verricht, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 16 - Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn te downloaden via www.nanny-en-zo.nl of worden op verzoek kosteloos toegestuurd.
2. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met Nanny & Zo.
3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

